

1 Política de la Calidad y Ambiental

ELECTRO HERNÁNDEZ - CENFOC tiene establecido, documentado e implantado un sistema de la calidad y de mejora continua de su eficacia, de acuerdo con los requisitos de las normas internacionales ISO 9001/2008 e ISO 14001/2004. Estando en estos momentos comprometidos en la transición a ISO 9001:2015 y la ISO 14001:2015 Para **ELECTRO HERNÁNDEZ - CENFOC** esta es una decisión estratégica que implica múltiples compromisos que conforman nuestra Misión, Visión y Valores, que a partir de la fecha son:

MISIÓN

ELECTRO HERNÁNDEZ - CENFOC tiene como misión contribuir a la formación integral de las personas mediante una variada oferta de cursos principalmente de carácter técnico, un profesorado de alta cualificación y unos recursos técnicos de gran calidad, adecuándose continuamente al mercado laboral y a los perfiles profesionales con mayor demanda para incorporar a las empresas y organizaciones canarias profesionales de primer nivel, obteniendo buenos resultados económicos y contribuyendo en la medida de nuestras posibilidades a la mejora social y ambiental de nuestro entorno.

Para ello ofrece:

- ✚ Una formación especializada a sus alumnos, de acuerdo con la evolución del mercado laboral, los perfiles profesionales y las competencias demandadas, que los prepare para participar activamente en la transformación y mejora de la sociedad.
- ✚ Un centro de calidad para las familias y las empresas, que cuenta con múltiples instalaciones adecuadas al perfil de los cursos que imparte.
- ✚ Un centro abierto a todos los sectores sociales sin discriminación y corresponsable en la construcción social del entorno y de la sociedad.
- ✚ Un lugar donde sus profesionales puedan realizar su labor en condiciones de compromiso y corresponsabilidad, familiaridad, mejora continua, valoración y reconocimiento de su trabajo.

VISIÓN

1. Queremos caracterizarnos por nuestra oferta educativa flexible, que da respuesta constante a nuevos retos educativos y prepara a nuestros alumnos para su incorporación al mercado laboral.
2. Convertir la empresa en un Centro de Recursos de Formación para el aprendizaje y la adquisición de cualificaciones profesionales y constituir un apoyo para las administraciones públicas en la inserción laboral.
3. Contar con personas con adecuada cualificación personal y profesional, en permanente desarrollo y crecimiento de su talento, que sean capaces de asumir las responsabilidades de

liderazgo y la sostenibilidad del sistema formativo. Ofrecer oportunidades e incentivos que faciliten la creatividad y el desarrollo de nuevos servicios.

4. Queremos que nuestros centros se distingan por priorizar el acompañamiento personal y el trato particularizado, de forma que los alumnos queden satisfechos con la formación recibida, creando un ambiente cordial y de cercanía
5. Ser Centros reconocidos por su excelencia en la gestión y por asegurar la solvencia y viabilidad de sus proyectos
6. Colaborar con nuestro entorno, en actividades de carácter social y ambiental

VALORES

Estamos comprometidos con la educación, ayudando a descubrir las capacidades que cada persona tiene. Optamos por los colectivos con mayor dificultad de inserción laboral como signo de identidad y fundamentamos nuestra acción en la solidaridad y la igualdad de oportunidades. Somos un centro abierto, que trata de ser punto de referencia en nuestro entorno.

Formamos a la persona fomentando tanto el desarrollo personal como la excelencia académica a través del respeto, el esfuerzo y la superación personal. Integramos, en nuestro día a día, la reflexión, la convivencia, el compromiso social y una amplia oferta de actividades técnicas.

En nuestro Proyecto Educativo optamos por una pedagogía que potencie la autonomía, el sentido crítico, la sensibilización y el trabajo cooperativo. Nuestros profesionales fomentan el trabajo en equipo, convencidos de que es la forma en que las personas y las organizaciones son capaces de desarrollar todo su potencial. Para ello tratamos de maximizar la generación de ideas y la potencia de las acciones de mejora.

Somos un Centro en el que los alumnos son los protagonistas del hecho educativo. Nos caracterizamos por la cercanía, el acompañamiento y la orientación personalizada. A través de nuestras actividades lectivas y complementarias trabajamos en la consecución de las competencias, la mejora continua y la excelencia. Ofrecemos atención a la diversidad y un seguimiento personalizado a los alumnos con dificultades de aprendizaje.

Formamos un equipo humano de espíritu joven que cree en la importante labor que se le encomienda, comprometido con la acción educativa, la mejora continua y la búsqueda de la excelencia.

El Centro dispone de buenas infraestructuras y medios tecnológicos: talleres de prácticas, aulas de informática, aulas de usos múltiples, buena localización cerca de las principales vías, centros de restauración cercanos, entre otros.

Nos comprometemos con la sostenibilidad económica y el Medio-Ambiente. Hemos obtenido certificaciones de calidad en nuestros procesos: Certificado ISO 9001:2008, 14001:2004 y desde el 2016 Certificado de Excelencia Europea EFQM+400.

Por ello la entidad expresa públicamente a través de esta política su más fuerte compromiso con el incremento del reconocimiento y prestigio de la organización dentro de la Comunidad Canaria, como **GESTORES Y EJECUTORES DE FORMACIÓN PRIORITARIA PARA TRABAJADORES DESEMPLEADOS Y OCUPADOS, FORMACIÓN DE OFERTA, FORMACIÓN A DEMANDA (BONIFICADA) Y FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.**

Para ello actuamos de forma profesional, innovadora, basada en la proximidad y con capacidad de respuesta ante el cumplimiento de los compromisos con los clientes. Promovemos el respeto al medio ambiente, la eficiencia, la seriedad, la seguridad, la transparencia y la superación personal y profesional. Establecemos consecuentemente las siguientes directrices:

- ✚ Cumplir con todos y cada uno de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad.
- ✚ Asegurar la satisfacción continua de nuestros grupos de interés, identificando y resolviendo sus necesidades y expectativas.
- ✚ Mantener al día y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión basado en la norma ISO 9001 e ISO 14001, como medio para garantizar la confianza de nuestros grupos de interés actual y potencial.
- ✚ Potenciar las capacidades de nuestro personal a través de la formación adaptada a las necesidades de sus puestos, así como de la dotación de los recursos humanos y materiales necesarios y suficientes.
- ✚ Analizar las necesidades de nuestros grupos de interés internos y externos mediante una comunicación eficaz que nos permita desarrollar ampliamente nuestros procesos de trabajo.

La Dirección estratégica quiere liderar el desarrollo de una organización modélica en materia de formación, empleabilidad y expendeduría que sea referente en el sector y la zona geográfica de actuación, con el máximo respeto al medio ambiente.

- ✚ La política de **ELECTRO HERNÁNDEZ - CENFOC** proporciona un marco para su actuación y para el establecimiento de sus objetivos y metas ambientales.
- ✚ La política de **ELECTRO HERNÁNDEZ - CENFOC** está secundada por los siguientes compromisos generales:
 1. El compromiso con la mejora continua
 2. El compromiso con la conformidad reglamentaria
 3. El compromiso con la prevención de la contaminación

Esta política es revisada en conjunto por todos los departamentos cada año, y se adecúa a la realidad del centro y al destino en que se encuentra.

ELECTRO HERNÁNDEZ - CENFOC quieren conseguir, que sus procesos y procedimientos de formación originen un mínimo impacto medioambiental.

ELECTRO HERNÁNDEZ - CENFOC quiere conseguir el mayor nivel de excelencia en todas sus actividades.

Asimismo, la política medioambiental de **ELECTRO HERNÁNDEZ - CENFOC** se define con el serio compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, por los propios requisitos que nuestra organización suscriba, así como el cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.

Para todo ello, traza los siguientes objetivos:

- ✚ Considerar la protección del medio ambiente como una importante responsabilidad de todos los departamentos y velar porque ésta se lleve a cabo a través de metas y directrices concretas de comportamiento en todas las funciones y áreas de nuestra actividad, exigiendo un compromiso responsable y usando técnicas de prevención en aquellas actividades que originen contaminantes.
- ✚ Trabajar por la mejora continua y la prevención, a través de nuestros objetivos y metas ambientales, así como a través de auditorías externas e internas que garanticen el mantenimiento y mejora del sistema de Gestión
- ✚ Realizar el Programa de objetivos y metas ambientales en el que se priorizarán todos los aspectos ambientales significativos y en el que se tomará en cuenta las necesidades de los clientes, la totalidad de los grupos de interés y de otras partes interesadas e informar públicamente de sus logros y comportamientos ambientales.
- ✚ Revisar y optimizar periódicamente los planes de emergencia, midiendo su eficacia mediante simulacros, si se considera necesario.
- ✚ Comprobar y mejorar los sistemas de control establecidos para aumentar su grado de fiabilidad en su actuación medioambiental.
- ✚ Verificar el grado de cumplimiento de los objetivos y metas medioambientales.
- ✚ Realizar servicios seguros para sus empleados, para sus alumnos y entorno.
- ✚ Planificar sus procesos para optimizar el consumo de materias primas y energía necesaria, minimizando los residuos generados en la medida de lo posible.
- ✚ Promover la cultura medioambiental en el alumnado/partes interesadas y grupos de interés.
- ✚ Buscar el uso más eficiente y racional posible de los recursos naturales y las materias primas necesarias para el desarrollo de nuestros servicios, poniendo especial énfasis en el ahorro energético (implantación de placas solares) y el consumo de agua



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL

- ✚ Reducir la generación de residuos, emisiones, ruidos y aguas residuales, potenciando el reciclado a través de la implantación de buenas prácticas ambientales por departamentos.
- ✚ Cumplir la legalidad vigente en todos los aspectos, ambientales, generales y específicos del sector.

ELECTRO HERNÁNDEZ - CENFOC exige el cumplimiento de la política medioambiental a todo el personal y a aquellos proveedores de materias primas y servicios que incidan directamente en las actividades de la empresa.

ELECTRO HERNÁNDEZ - CENFOC quiere implicar a todos sus empleados en la participación, implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Medioambiental.

La Dirección